

RÜCKSENDEFORMULAR

Wenn du ein Produkt zurück sendest erhältst du dein Geld zurück!



Deine Informationen:

Bestellnummer: _____
Vorname/Name: _____
Straße/Haus-Nr.: _____
PLZ/Ort: _____
E-Mail Adresse: _____
Telefon: _____

Rücksendeadresse:

Dudes Factory
Torstraße 138
D-10119 Berlin
Germany

| Menge | Produktbezeichnung | Rückgabegrund |
|-------|--------------------|---------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Rückgabegründe: 1. falscher Artikel 2. fehlerhafter Artikel 3. falsche Größe 4. gefällt nicht 5. sonstiges

Rückgaberichtlinien

Natürlich hoffen wir immer, dass du mit deinem Einkauf zufrieden bist. Wenn das nicht der Fall sein sollte, kannst du Produkte innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen an uns zurücksenden und du erhältst dein Geld zurück. Fülle dazu bitte das Rücksendeformular aus. Alle zurückgegebenen Produkte müssen dem Originalzustand entsprechen, indem du sie erhalten hast. Wir akzeptieren keine gewaschenen oder benutzten Produkte. Wenn wir Gebrauchsspuren feststellen, nehmen wir die Rücksendung nicht an und senden das Produkt zurück zu dir.

WICHTIG: Wenn ein Produkt an uns zurück gesendet wird, trägt der Verbraucher die Kosten dafür. Nicht freigemachte Pakete werden von uns nicht angenommen.

WICHTIG: Selbst gestaltete Produkte können nicht zurückgegeben werden. Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Rücksendung falscher oder fehlerhafter Produkte

Wenn du einen falsches oder fehlerhaftes Produkt bekommen hast, erstatten wir dir natürlich die Rücksendekosten. Bitte lege den Versandkostenbeleg bei und schicke uns das jeweilige Produkt zurück. Wenn dieser Beleg der Rücksendung beiliegt, erstatten wir dir die Kosten für die Rücksendung des Produktes auf dem normalen Postweg. Kosten für einen Expressversand können wir NICHT erstatten. Versende das Produkt also unbedingt auf dem normalen Postweg. Die ursprünglichen Versandkosten können nicht zurückerstattet werden.

Bei weiteren Fragen: E-Mail an client@dudes-factory.com

Kontoinhaber: _____
Bank: _____
Kontonummer: _____
BLZ: _____

Datum: _____
Unterschrift: _____

RETURN FORM

If you are sending back a product you get your money back!



Your Informations:

Order number:

First name/last name:

Street/House-Nr.:

Zip/Postal Code:

E-Mail adress:

Phone:

Return address:

Dudes Factory

Torstraße 138

D-10119 Berlin

Germany

| Amount | Product name | Return reason |
|--------|--------------|---------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Return reasons: 1. wrong article 2. defect article 3. wrong size 4. do not like 5. other

RETURN POLICY

Of course, we always hope that you are satisfied with your purchase. If that is not the case, you can return products within 14 days for any reason and you will get your money back. Fill out and submit the return form. All returned products must be in their original condition. We do not accept washed or used products. If we find traces of use, we do not accept the return and send the product back to you.

IMPORTANT: If a product is sent back to us, the consumer bears the cost.

VERY IMPORTANT: Self designed products can not be returned. The right of withdrawal in accordance with § 312 Section 4 No. 1 BGB does not apply to contracts for the supply of goods made to customer specification or are clearly tailored to personal needs.

Return false or defective products:

If you get a wrong or defect product, we will of course refund the cost of returning. Please enclose the shipping document and send us back the product. If this proof of return included, we will refund the cost of returning the product by regular mail. Costs for Express shipping we can NOT refund. So make sure to ship the product by regular mail.

The original shipping cost can not be refunded.

For further questions e-mail to: client@dudes-factory.com

Account holder:

Bank:

Account number:

Bank code:

IBAN:

BIC/SWIFT-code:

Date:

Signature:

FORMULAIRE DE RETOUR

Si vous nous renvoyez un produit nous vous remboursons!

The Dudes

Vos coordonnées :

Numéro de commande:

Prénom / Nom:

Adresse:

Code postal:

Adresse E-Mail:

Téléphone:

Adresse de retour :

Dudes Factory

Torstraße 138

10119 Berlin

Allemagne

| Quantité | Nom du produit | Raison du retour |
|----------|----------------|------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Raisons du retour: 1. Ce n'est pas l'article commandé 2. L'article est défectueux 3. Ce n'est pas la bonne taille 4. Je n'aime pas cet article 5. Autre

CONDITIONS DE RETOUR

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre achat. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez nous retourner l'article que vous avez acheté accompagné de ce formulaire dûment rempli dans les 14 jours suivant son achat. Nous procéderons alors à son remboursement. Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine. Tout produit qui aurait été lavé ou porté sera retourné à l'expéditeur.

IMPORTANT: En cas de retour d'article, les frais de port sont à la charge du client.

TRÈS IMPORTANT: Les produits que vous avez conçus vous-mêmes ne peuvent être remboursés. Conformément à l'article § 312 Section 4 No. 1 du BGB, le droit de retour ne s'applique pas aux transactions impliquant des biens réalisés à la demande spécifique du client ou spécialement conçus pour son besoin personnel.

RETOUR D'ARTICLES ERRONÉS OU DÉFECTUEUX: Si le produit que vous avez reçu ne correspond pas à celui que vous aviez choisi, nous vous remboursons évidemment les frais de port. Dans ce cas, joignez la fiche d'expédition au renvoi du produit et nous vous rembourserons les frais d'envoi par courrier normal. Le remboursement ne pourra s'effectuer qu'en présence de cette fiche. Les frais d'envoi rapide ne seront pas remboursés, veuillez donc à choisir l'envoi par courrier normal. Nous ne remboursons pas les frais du premier envoi.

Pour toute question supplémentaire, merci d'adresser un mail à: client@dudes-factory.com

Nom du bénéficiaire du compte :

Date:

Banque :

Signature:

Numéro de compte :

Code bancaire :

IBAN:

Code BIC/SWIFT :